

Så här kopplar du in bredband i lägenheten

För att koppla in ditt bredband behöver du:

- **En nätverkskabel**
 - **En trådlös router**
Om du har en stationär dator utan trådlös anslutning går det att använda en nätverkskabel som du kopplar till vita boxen i skåpet direkt till datorn.
1. **Beställ bredbandsabonnemang hos den leverantör du vill ha.**
Tjänsteleverantörerna och priser hittar du på: www.bredbandswebben.se.
Information om abonnemang och villkor finns på leverantörernas hemsidor.
Du kan välja fler än en leverantör om du vill kombinera bredband och telefoni från olika leverantörer. Du kan också ringa deras kundtjänst om du vill ha mer information.
 2. I skåpet som sitter ovanför dörren eller i klädkammaren finns en vit box monterad. Sätt i en nätverkskabel i boxens uttag **LAN1 (Röd port)** och koppla den till **trådlösa routern**. Låt routern ligga i skåpet så slipper du dra kablar i lägenheten. Se till så att följande lampor lyser på boxen: **WAN, LAN1 och PWR**.
 3. Starta datorn, gå till nätverksanslutningar på din dator och koppla upp dig på ditt trådlösa nätverk. Då ska internet börja fungera.

Felanmälan

Om ditt internet inte fungerar ska du alltid göra en felanmälan till din tjänsteleverantör för att snabbast möjligt kunna hitta felet och åtgärda det.

Innan du felanmäler:

- kontrollera om det lyser i skåpet. Se till så att lamporna lyser på: **WAN, LAN1 och PWR**.
- kontrollera att säkringen till bredbandsskåpet är ok och att kontakten till fiberomvandlaren sitter i ordentligt.
- kontrollera att din nätverkskabel sitter i ordentligt (prova gärna med en annan kabel)
- prova att koppla datorn direkt i skåpets LAN1-uttag

Om du kontrollerat ovanstående och det ändå inte fungerar då ringer du din tjänsteleverantör och felanmäler.